



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS – SIXFIT NUTRI

Por meio dos presentes termos, você está contratando um dos pacotes de benefícios da **SIXFIT**, conforme as condições abaixo.

O **serviço SIXFIT Nutri** consiste em serviço de planejamento, acompanhamento e auxílio no atingimento de objetivos pessoais de saúde por meio do incentivo à melhoria de seus hábitos alimentares através do fornecimento de ferramentas voltadas a atender às necessidades e particularidades de cada usuário.

A utilização do serviço **SIXFIT Nutri** dependerá do seu prévio aceite à **íntegra** destes termos, **cujas cláusulas complementares não constantes neste documento estão disponíveis para acesso e leitura no site www.sixfit.com.br**. Ao aceitá-los, você declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente as condições destes termos, manifestando consentimento livre, inequívoco, expresso e informado quanto às condições de contratação. Caso não concorde com qualquer condição destes termos, não assine e/ou não utilize a plataforma.

Os presentes termos poderão ser atualizados a qualquer momento, sem prévio aviso, salvo se houver expressa obrigação legal em sentido contrário. Assim, você deverá sempre verificar a última versão vigente do texto dos termos, acessando este documento pelos links disponibilizados no *website* ou nos aplicativos SIXFIT.

O serviço **SIXFIT Nutri** poderá ser utilizado por **qualquer pessoa física maior de 18 (dezoito) anos** e regularmente inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF/MF).

Os **menores de 18 anos assinam estes termos juntamente com seu responsável legal**, respondendo este, solidariamente, por seus atos, omissões e obrigações.

Para uso do serviço **SIXFIT Nutri**, você deverá informar os dados requeridos pelo nutricionista e na plataforma de prescrição de dietas.

A **SIXFIT** se reserva o direito de suspender, cancelar ou rejeitar um cadastro ao seu único e exclusivo critério.

PACOTES E BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS

A partir do momento da contratação e após seu cadastro, você já possui acesso ao serviço **Sixfit Nutri**, que concede acesso aos seguintes benefícios:

- Acesso ao aplicativo utilizado pela **SIXFIT Nutri** (exceto bioimpedância e consultas online);
 - Acesso a sugestões de refeições e receitas;
 - Registro de medidas corporais e acompanhamento de resultados conforme objetivos pessoais a serem traçados pelo nutricionista.

Além disso, você poderá optar por realizar a consulta online.

Esses benefícios são de resgate único, não cumulativo, individual e intransferível, limitados a uma única utilização por CPF, sempre após a contratação do pacote escolhido.

O **pacote UNI** concede acesso aos seguintes benefícios:

- Realização de 1 consulta presencial ou online com um de nossos nutricionistas, mediante agendamento prévio;
- Recebimento de plano alimentar personalizado elaborado pelo nutricionista responsável;

- Tira dúvidas com nutricionista para solucionar dúvidas do dia a dia (das 9h às 17h);
- exame de bioimpedância (com prévio agendamento e mediante disponibilidade em uma unidade das academias **SIXFIT**);
- Acesso a dados e resumo do exame de bioimpedância.
- Análise personalizada do exame de bioimpedância, pelo nutricionista responsável.
- Acesso a todas as dicas e receitas.

O **pacote Consultas** concede acesso aos seguintes benefícios:

- 2 consultas presenciais ou online com um de nossos nutricionistas, mediante agendamento prévio (obrigatoriamente uma realizada no início da contratação e a outra após 30 dias da realização da primeira);
- Recebimento de 2 planos alimentares personalizados elaborados pelo nutricionista responsável;
 - 3 exames de bioimpedância (com prévio agendamento e mediante disponibilidade em uma unidade das academias **SIXFIT**), que serão realizados juntamente com as consultas nutricionais;
- Acesso a dados e resumo dos exames de bioimpedância;
- Análise personalizada dos exames de bioimpedância pelo nutricionista responsável;
 - Tira dúvidas com nutricionista para solucionar dúvidas do dia a dia (das 9h às 17h);
- Acesso a todos as dicas e receitas.

Ao adquirir qualquer um dos pacotes, você já terá acesso aos benefícios acima listados, tendo garantido o direito de utilizá-los pelo período em que durar seu pacote.

REMUNERAÇÃO, REEMBOLSO E VIGÊNCIA

Se você é aluno SIXFIT e tem um **cartão de crédito** cadastrado como forma de pagamento na sua unidade, esse cartão poderá ser utilizado para a cobrança do pacote escolhido. O pagamento parcelado será feito por meio de sistema de pagamento recorrente ou parcelado diretamente na maquininha de cartões.

O valor do **pacote UNI** é **R\$ 200,0** (duzentos reais), **parcelados em até 04 vezes de R\$ 50,00** (cinquenta reais).

O valor do **pacote Consultas** é **R\$ 300,00** (trezentos reais), **parcelados em até 06 vezes de R\$ 50,00** (cinquenta reais).

O pagamento será processado pela SIXFIT. Se houver qualquer falha no processamento do pagamento, você poderá escolher outra forma de pagamento aceita pela SIXFIT na data da contratação. Em qualquer caso, A SIXFIT não armazena nenhuma informação do seu cartão de crédito.

Esses valores podem ser atualizados a qualquer momento, inclusive na renovação dos pacotes, não havendo garantia de manutenção de valores depois de terminar o período de contratação e a vigência dos benefícios do pacote. **Por serem pacotes de benefícios, e não planos de assinatura, o valor integral dos pacotes sempre é devido**, ainda que seu pagamento tenha sido parcelado para sua comodidade.

A liberação dos benefícios contidos nos pacotes pagos do serviço **SIXFIT Nutri** pode ocorrer após a identificação do pagamento válido ou, em alguns casos, após uma tentativa de cobrança em uma forma de pagamento válida. A liberação dos benefícios de qualquer pacote dá o direito de uso desses benefícios a qualquer momento durante o período de contrato, contados a partir da data da liberação. Nos casos em que a liberação é feita após uma tentativa de cobrança que falhou, faremos novas tentativas de cobrança nos primeiros 5 dias. Se não for possível cobrar o pacote nesse período, o acesso ficará bloqueado até que o pagamento seja feito. Você também poderá cadastrar um novo cartão de crédito ou de débito para a cobrança diretamente no aplicativo. O bloqueio do acesso por não pagamento não interrompe a geração de novas cobranças referentes às próximas parcelas do pagamento recorrente.

Em caso de inadimplência, mesmo após o fim das tentativas de cobrança, o valor devido é sempre acumulado, correspondente ao número de parcelas recorrentes que não foram pagas, e não há mudança na vigência do pacote. O desbloqueio do acesso será feito imediatamente após o pagamento de **todas as parcelas**

acumuladas até a data do pagamento. Essa cobrança acumulada será feita em uma única parcela, na forma de pagamento escolhida ou cadastrada.

Uma vez adquirido um pacote pago e disponibilizados seus benefícios para utilização, a remuneração será devida de acordo com as previsões destes termos, **não havendo reembolso** por sua não utilização. Assim, é sua responsabilidade fazer efetivo uso dos benefícios do pacote adquirido durante o período de contratação. Da mesma forma, a eventual impossibilidade de uso do aplicativo utilizado pela **SIXFIT** por falta de pagamento ou de renovação do pacote contratado é de sua inteira responsabilidade, não se responsabilizando a **SIXFIT** por quaisquer prejuízos sofridos em decorrência do bloqueio de seu acesso por esse motivo.

O prazo de vigência para utilização dos benefícios contidos nos pacotes será sempre o período contratado, contados da sua aquisição. Após o término do período de vigência, caso você não tenha optado por uma renovação, o pacote contratado será encerrado.

DESMARCAÇÃO E REAGENDAMENTO DE CONSULTAS PRESENCIAIS OU ONLINE

As consultas presenciais ou online de nutrição oferecidas no **pacote UNI** e no **pacote Consultas** poderão ser desmarcadas ou reagendadas por você, desde que obedecidas as condições a seguir.

Essas consultas podem ser utilizadas no período escolhido de contratação, a contar da data da aquisição do pacote. As consultas têm duração de até 45 minutos.

Caso você efetue o agendamento de uma consulta e cancele ou não compareça a essa consulta no horário marcado, a consulta será considerada como **perdida** e você terá essa consulta descontada do seu saldo de consultas.

As consultas podem ser reagendadas até **1 dia antes da data e horário marcado**, sem prejuízo ao saldo de consultas.

Se você não possuir mais saldo disponível, seja pelo uso ou por não comparecimento, você poderá contratar uma consulta nutricional presencial ou online de forma avulsa, pagando o valor vigente na ocasião.

As consultas agendadas serão canceladas automaticamente em caso de falha na tentativa de cobrança na forma de pagamento cadastrada, e não será possível reagendar enquanto durar a inadimplência.

CANCELAMENTO

O cancelamento de qualquer pacote deverá ser solicitado presencialmente na recepção da sua unidade.

O cancelamento do pacote Consultas já pago (desde que adquirido de forma online e não presencial), pode ser feito gratuitamente dentro dos primeiros 7 dias, contados da sua aquisição, por meio da sua opção pelo direito de arrependimento previsto no Código de Defesa do Consumidor.

O pacote UNI só poderá ser cancelado dentro dos primeiros 7 dias, se você ainda não tiver realizado a consulta nutricional. Após a realização da consulta não é mais possível o cancelamento.

Se você cancelar qualquer um dos pacotes pagos durante os 7 primeiros dias de contratação (exercendo seu direito de arrependimento previsto no Código de Defesa do Consumidor), observada a informação do parágrafo anterior, faremos o pedido de estorno ou cancelamento da cobrança em até 1 dia útil. O prazo para o estorno ou cancelamento de valores pagos via cartão de crédito ou débito depende da operadora do cartão ou da instituição financeira, e pode ser de até 90 dias após a solicitação feita pela SIXFIT.

Após o prazo de 7 dias, se você quiser cancelar o pacote Consultas antes do término do período de contrato, será cobrada uma **multa de 20% do valor restante do contrato**. Essa multa não será devida apenas em caso de morte. Não é possível o reembolso de valores devidos ou já pagos antes do pedido de cancelamento, tendo ou não ocorrido o uso do pacote.

A **SIXFIT**, por sua vez, poderá bloquear seu acesso em caso de ausência dos pagamentos dos valores referentes à aquisição do pacote escolhido, a seu exclusivo critério, ou caso identifique que você violou quaisquer

das regras contidas nestes termos, nos demais documentos ou na legislação, sem prejuízo do ressarcimento de eventuais danos.

RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DAS PARTES

Por se tratar de serviços cuja realização depende de formação profissional específica, os profissionais de nutrição são exclusivamente responsáveis pelos serviços prestados por meio da **SIXFIT Nutri**, nos termos dos artigos 14 a 26 do Código de Ética e de Conduta do Nutricionista, aprovado pela Resolução CFN nº 599/2018.

Ao utilizar o serviço **SIXFIT Nutri**, você declara estar ciente de que deve informar aos profissionais de nutrição todas e quaisquer condições de saúde específicas ao seu caso, estando também ciente de que poderá haver limitações na atuação dos profissionais de acordo com o seu quadro específico de saúde e/ou eventuais restrições alimentares por motivos de saúde ou escolha pessoal.

AUTORIZAÇÃO DO USO DE IMAGEM

AUTORIZO o uso de minha imagem (ou do menor sob minha responsabilidade) em fotos ou filme, para ser utilizada como forma de divulgação, propaganda e marketing, do trabalho realizado pelo serviço SIXFIT Nutri. A presente autorização é concedida a título gratuito, abrangendo o uso da imagem acima mencionada em todo território nacional e no exterior, em todas as suas modalidades e, em destaque, das seguintes formas: (I) home page; (II) cartazes; (III) Redes Sociais (IV); divulgação em geral. Por esta ser a expressão da minha vontade declaro que autorizo o uso acima descrito sem que nada haja a ser reclamado a título de direitos conexos à minha imagem ou a qualquer outro.

LEGISLAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

Estes termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros Estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de Campinas/SP, no Brasil. Você consente, expressamente, com a competência desse juízo, renunciando, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

Se você for um aluno SIXFIT, e se optar pela contratação de um dos pacotes pagos do serviço **SIXFIT Nutri**, nós poderemos utilizar os dados do meio de pagamento já cadastrado na sua unidade e utilizado para o débito da mensalidade da academia como forma de debitar os valores referentes ao pacote contratado e demais valores descritos nestes termos, quando aplicáveis.

Nós poderemos utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de dados pessoais na contratação do serviço **SIXFIT Nutri**. Por meio destes termos, você declara ciência que a SIXFIT e/ou empresas parceiras tratarão seus dados pessoais somente para as finalidades necessárias à prestação dos serviços, seguindo padrões de segurança e integridade apropriados aos dados pessoais coletados.

Nós poderemos realizar com você uma pesquisa via telefone, por meio do número cadastrado por você na **Plataforma utilizada para contratação do serviço SIXFIT Nutri**, para o fim de avaliarmos sua experiência com nossos serviços. Nesse contato, nenhum dado pessoal sensível será solicitado ou coletado.

Nós poderemos também entrar em contato com você, através de nossos canais oficiais, por meio de e-mail, SMS ou WhatsApp para oferta de consultas nutricionais presenciais, online avulsas ou adicionais ao seu pacote contratado. Caso você não deseje receber esse tipo de contato, será oferecida a você uma forma de descadastramento.

Caso você tenha interesse, poderá participar de competições propostas pelos nutricionistas da SIXFIT, para diminuir a gordura corporal ou visceral, aumentar a massa magra ou diminuir o peso real. Essas competições possuem rankings públicos de participantes. Se você desejar participar, pediremos sua autorização para compartilhamento do seu primeiro nome e dos seus dados de bioimpedância (dados de saúde). Você poderá visualizar os primeiros nomes e os dados de bioimpedância pertinentes e aplicáveis a cada competição dos outros usuários da plataforma, e esses usuários também poderão visualizar o seu primeiro nome e os seus dados de bioimpedância pertinentes e aplicáveis, de acordo com seu posicionamento atual em cada ranking.